

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 78 "Ёлочка"
 по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
(наименование критерия № 1 независимой оценки качества работы организации)						
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8	10	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения и информационных стендах ДОУ, путем своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов. Обеспечить возможность внесения предложений: - виртуальная приёмная на сайте ДОУ - личное обращение граждан к администрации ДОУ - письменные обращения граждан	постоянно	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8	10	Информация о наличии электронного сервиса для внесения предложений размещена - на официальном сайте - на информационном стенде. В повестку родительских собраний включена	постоянно	

				информация о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Информация о ходе рассмотрения обращений граждан доводится лично. В журналах письменных и устных обращений фиксируются принятые меры		
<i>(наименование критерия № 2 независимой оценки качества работы организации)</i>						
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,5	10	В ДОУ функционирует консультационный центр, сотрудники которого оказывают методическую, психолого-педагогическую и консультативную помощь населению.	постоянно	
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6	10	Созданы условия для психологического консультирования на постоянной основе	постоянно	
<i>(наименование критерия № 3 независимой оценки качества работы организации)</i>						
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,6	10	Организовано участие педагогов в профессиональных конкурсах, проектах, аттестация педагогов и прохождение курсов повышения квалификации, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей. Для повышения компетентности работников разработан и активно внедряется план работы с младшим обслуживающим персоналом.	постоянно	

3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,5	10	Обеспечено выполнение мероприятий по созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями. Регулярно проводятся инструктажи, тренинги, консультации.	постоянно	
<i>(наименование критерия № 4 независимой оценки качества работы организации)</i>						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,3	10	Участники образовательного процесса информированы о независимой оценке работы ДОУ через официальный сайт детского сада.	постоянно	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,5	10	Для повышения качества работы по улучшению материально-технической базы ДОУ разработан план по финансово-хозяйственной деятельности. В рамках данного плана были выполнены ремонтные работы здания, а также приобретены ТМЦ для РППС групп, для медицинского сопровождения детей и оказания медицинской помощи детям. Группы оснащены посудой, кухонным инвентарём, постельными	постоянно	Бюджет, внебюджет

				принадлежностями. Запланирована дальнейшая работа по реализации намеченного плана.		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,9	10	Разработана система регулярного мониторинга востребованности организации в социуме. Организованы публичные выступления на родительских собраниях, педагогических советах с целью презентации организации.	постоянно	